

## Термины и определения

**Стороны** – Заказчик и Исполнитель.

**Услуги** – комплекс работ согласно п.1 и п.2 подлежащих выполнению Исполнителем

**Акт сдачи-приемки** выполненных Услуг – документ, используемый для фиксации оказанной услуги

**Теплый пол, нагревательный мат, нагревательный кабель, терморегулятор** – далее по тексту подразумевается исключительно продукция бренда Thermo (Швеция), приобретенная в сети магазинов thermo-market.ru (Индивидуальный предприниматель Неквас Петр Михайлович), в том числе в интернет-магазине thermo-market.ru.

**Заказчик** - лицо (физическое или юридическое), заинтересованное в выполнении сервисным центром Thermo работ, оказании им услуг.

**Исполнитель** – сотрудники сервисного центра Thermo

### 1. Условия оказания услуги «Бесплатный монтаж»

1.1. Услуга предоставляется покупателям системы теплый пол в г. Санкт-Петербург (**кроме:** Пушкинского района, Курортного района, Колпинского района, Петродворцового района, Красного Села, Кронштадтского района, п. Парголово, п. Левашово, п. Лисий Нос, Ольгино), о чем у Заказчика должны быть подтверждающие документы (товарный чек, кассовый чек).

1.2. В услугу входит бесплатный фирменный монтаж теплых полов (Thermocable SVK-20, Thermomat TVK-130, TVK-180, TVK-210), при наличии также приобретенного терморегулятора, осуществляется его установка одновременно с укладкой нагревательного мата (установка терморегулятора отдельно производится только на платной основе).

1.3. Услуга предоставляется в подготовленном Заказчиком до приезда Исполнителя помещении:

- В закрытом помещении при температуре не ниже +5°C.
- Помещение должно быть освобождено от мебели и посторонних предметов
- Бетонное (или с плитами ЦСП) основание пола, на которое будет укладываться теплый пол, должно быть выровнено, прогрунтовано и очищено от мусора и посторонних предметов. Не должно быть перепадов по высоте и лишних выступов. Основание должно быть высушено.
- К местам установки терморегуляторов должны быть подведены провода питающего напряжения (~220В) и выведены к установленным стандартным монтажным коробкам для наружного или внутреннего монтажа терморегуляторов.

При несоблюдении вышеперечисленных условий – услуга не предоставляется, и, повторный выезд реализуется на платной основе. Стоимость оказания услуги в таком случае согласовывается

Сторонами и фиксируется отдельным Соглашением. Внимание: Строительные работы (заливка стяжки, укладка плитки и т.д.) не производятся.

#### 1.4. Платные услуги:

- Повторный выезд на монтаж теплого пола;
- Для установки/замены/подключения терморегулятора без монтажа теплого пола;
- Монтаж нагревательных матов Thermomat TVK-130 LP (теплый пол под паркет и ламинат);
- Монтаж нагревательных кабелей на наружные площади или на различные виды кровли (желоба, водосточные трубы и т.д.) в качестве системы антиобледенения;
- Монтаж нагревательных кабелей на объектах повышенной сложности, требующих дополнительного расчета;
- Услуги по монтажу, гарантийному и послегарантийному обслуживанию за пределами Санкт-Петербурга (не далее 100км от КАД) осуществляются, по согласованию с Сервисным центром, с оплатой транспортных и иных расходов.

## 2. Порядок предоставления услуги

2.1. Укладка и закрепление нагревательного кабеля (или мата) на ровном, очищенном от мусора и посторонних предметов, бетонном основании

2.2. Укладка и закрепление датчика температуры пола в гофрированной трубке

2.3. Подключение силовых проводов нагревательного кабеля (или мата), проводов датчика температуры пола и проводов питающего напряжения (~220В) к контактной группе терморегулятора и закрепление терморегулятора в монтажной коробке

2.4. Проверка работы теплого пола в присутствии Заказчика

2.5. Выдача полностью заполненного Гарантийного сертификата Заказчику.

## 3. Обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязан:

- Предоставить Заказчику услуги надлежащего качества

3.2. Заказчик обязан:

- Обеспечить условия для оказания Исполнителем услуг
- Принять по акту сдачи-приемки услугу сразу после исполнения п.2

3.3. Услуги считаются оказанными после подписания акта сдачи-приемки Услуг Заказчиком или его уполномоченным представителем.